

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра маркетинга и логистики



УТВЕРЖДАЮ
проректор

Машаров
«29» марта 2024 г.

П. А. Машаров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КООРДИНАЦИЯ

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа	Интегрированная логистика
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Управление конфликтами и логистическая координация» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (Магистерская программа: Интегрированная логистика) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 952, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.


Разработчик:

проф. кафедры маркетинга и логистики
д-р экон. наук, доцент

 Т. В. Ибрагимхалилова


Рабочая программа одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики
Протокол от 26.03.2024 г. № 8а

Заведующий кафедрой

 Т. В. Ибрагимхалилова

СОГЛАСОВАНО:


Декан экономического факультета
28.03.2024 г.

 Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 7.
Председатель

 Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
д-р экон. наук, доц.
26.03.2024 г.

 Т. В. Ибрагимхалилова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

изучение данной дисциплины основывается на базе программы бакалавриата, т.е. знаний и умений, формируемых предшествующими дисциплинами – «Теория логистики», «Основы управления качеством» (сопутствующими дисциплинами – «Логистический менеджмент»).

Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

«Корпоративная логистика», «Логистическое обслуживание», «Управление логистическими издержками»; «Управление логистическими рисками», производственная практика: научно-исследовательская (рассредоточенная); учебная практика ознакомительная; учебная практика: научно-исследовательская работа: производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности; производственная практика: преддипломная практика; выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.04.02 Менеджмент (Магистерская программы: Интегрированная логистика)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.6 «Управление конфликтами и логистическая координация»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор вуза
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекци-онных	лабора-торных	практи-ческих	самостоя-тельной работы + контроль	всего	
Очная	1	1	-	-	34	74	108	зачет
Заочная	1	1	-	-	8	100	108	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование системы знаний, практических умений и навыков по использованию принципов, методов и инструментов управления конфликтами и логистической координации на всех уровнях экономики, в т. ч. в компаниях и на предприятиях.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ПК-2. Способен управлять деятельностью по предоставлению логистических услуг.

ПК-5. Способен контролировать результаты логистической деятельности в цепи поставок.

4.2. Индикаторы компетенций

Профессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-2. Способен управлять деятельностью по предоставлению логистических услуг	ПК-2.1. Организует процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-2.1.1. <i>Знает</i> политику компании в области клиентского сервиса
		ПК-2.1.2. <i>Знает</i> основы транспортно-логистической деятельности
		ПК-2.1.3. <i>Умеет</i> устанавливать требования клиентов к результату качества перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов
	ПК-2.2. Повышает качество деятельности органов управления логистическими процессами	ПК-2.2.1. <i>Знает</i> постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по управлению качеством продукции, работ (услуг)
		ПК-2.2.2. <i>Знает</i> методики расчета показателей эффективности логистической деятельности
		ПК-2.2.3. <i>Знает</i> способы организации службы логистики
		ПК-2.2.4. <i>Умеет</i> разрабатывать планы мероприятий по повышению качества оказания логистических услуг
		ПК-2.2.5. <i>Умеет</i> управлять заказами, запасами, транспортировкой, складированием и грузопереработкой, упаковкой, сервисом
		ПК-2.2.6. <i>Умеет</i> применять методы системного анализа информации
ПК-5. Способен контролировать результаты логистической деятельности и цепи поставок	ПК-5.1. Контролирует показатели эффективности логистических операций	ПК-5.1.1. <i>Знает</i> способы организации службы логистики
		ПК-5.1.2. <i>Знает</i> методики расчета показателей эффективности логистической деятельности
		ПК-5.1.3. <i>Умеет</i> рассчитывать оптимальные параметры эффективности логистической деятельности организации
		ПК-5.1.4. <i>Умеет</i> обеспечить контроль эффективности логистических цепочек
	ПК-5.2. Повышает качество деятельности органов управления логистическими процессами	ПК-5.2.1. <i>Знает</i> специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных
		ПК-5.2.2. <i>Знает</i> способы организации службы логистики
		ПК-5.2.3. <i>Умеет</i> управлять заказами, запасами, транспортировкой, складированием и грузопереработкой, упаковкой, сервисом

		ПК-5.2.4. Умеет разрабатывать планы мероприятий по повышению качества оказания логистических услуг
--	--	---

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1. Теоретические основы межфункциональных конфликтов и логистической координации	
Тема 1. Координация в управленческой теории	1.1. Координация как одна из ключевых функций управления (категорий управленческой деятельности) и необходимое условие достижения целей организации. 1.2. Сущность и особенности координации и логистической координации. Логистическая координация. Связь координации и интеграции. Стадии интеграции и соответствующие им организационные структуры управления логистической деятельностью. Определение логистической координации.
Тема 2. Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками	2.1. Понятие конфликта. Динамика конфликта. Понятие конфликтной ситуации. 2.2. Составляющие конфликтной ситуации (участники, объект, предмет, микро- и макросреда организации). 2.3. Причины возникновения конфликтных ситуаций на межфункциональном уровне. 2.4. Классификация межфункциональных конфликтов. 2.5. Влияние межфункциональных конфликтов в сфере логистики на эффективность деятельности организации. 2.6. Основные препятствия на пути эффективного взаимодействия смежных служб.
Тема 3. Механизм межфункциональной координации управления материальными потоками	3.1. Механизмы межфункциональной координации. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. 3.2. Факторы, обуславливающие потребность в межфункциональной координации. 3.3. Специализированные структуры для управления материальными ресурсами.
Содержательный модуль 2. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	
Тема 4. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	4.1. Понятие управления конфликтами. 4.2. Соотношение межфункциональной координации и управления конфликтами. 4.3. Способы предотвращения межфункциональных конфликтов. Стратегии поведения оппонентов в конфликтной ситуации («сетка» Томаса Килменна). 4.4. Факторы, влияющие на выбор стратегии. 4.5. Стратегии поведения «третьей стороны» в конфликтной ситуации. 4.6. Роль службы логистики в управлении межфункциональными конфликтами.

Тема 5. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	5.1. Структурные и межличностные методы разрешения организационных конфликтов. 5.2. Стратегии поведения оппонентов в конфликтной ситуации («сетка» Томаса- Килменна). 5.3. Стратегии поведения «третьей стороны» в конфликтной ситуации. 5.4. Роль службы логистики в управлении межфункциональными конфликтами.
Тема 6. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов	6.1. Основные идеи процессного управления. Понятие логистического бизнес-процесса. 6.2. Логистические бизнес-процессы на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях принятия решений. Основные принципы процессного управления. 6.3. Правила распределения полномочий и ответственности между смежными службами при управлении логистическими процессами и их выполнении. 6.4. Примеры распределения полномочий и ответственности в рамках логистических бизнес-процессов.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 1, семестр – 1

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретические основы межфункциональных конфликтов и логистической координации					
Тема 1. Координация в управленческой теории	0	0	5	13	18
Тема 2. Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками	0	0	6	12	18
Тема 3. Механизм межфункциональной координации управления материальными потоками	0	0	6	12	18
Итого по содержательному модулю 1	0	0	17	37	54
Содержательный модуль 2 Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики					
Тема 4. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	0	0	5	13	18
Тема 5. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	0	0	6	12	18
Тема 6. Управление логистическими бизнес- процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов	0	0	6	12	18
Итого по содержательному модулю 2	0	0	17	37	54
Всего по компоненту ОПОП	0	0	34	74	108

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 1, семестр – 1

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретические основы межфункциональных конфликтов и логистической координации					
Тема 1. Координация в управленческой теории	0	0	2	16	18
Тема 2. Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками	0	0	1	17	18
Тема 3. Механизм межфункциональной координации управления материальными потоками	0	0	1	17	18
Итого по содержательному модулю 1	0	0	4	50	54
Содержательный модуль 2 Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики					
Тема 4. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	0	0	1	17	18
Тема 5. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	0	0	2	16	18
Тема 6. Управление логистическими бизнес- процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов	0	0	1	17	18
Итого по содержательному модулю 2	0	0	4	50	54
Всего по компоненту ОПОП	0	0	8	100	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ МЕЖФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ КОНФЛИКТАМИ И ЛОГИСТИЧЕСКОЙ КООРДИНАЦИЕЙ

1. Взаимосвязь координации с другими функциями логистического менеджмента.
2. Взаимосвязь интеграции и координации при управлении материальными потоками.
3. Механизмы координации, разработанные в рамках школы «научного менеджмента».
4. Проблема координации в «административной» теории управления А. Файоля.
5. Способы осуществления функции координации, предложенные Л. Урвиком и Л. Гьюликом.
6. Принцип «кумулятивной ответственности» М.П. Фоллетт.
7. Формы разрешения организационных конфликтов, предложенные М.П. Фоллетт.
8. Проблема межфункциональной координации в работах представителей школы социальных систем.
9. Требования к интеграционной подсистеме, сформулированные П. Лоуренсом и Дж. Лорцем.
10. Виды зависимости функциональных подразделений друг от друга и соответствующие им механизмы координации.

11. Механизмы межфункциональной координации, соответствующие различным типам структур организации.
12. Основные этапы развития межфункционального конфликта.
13. Элементы конфликтной ситуации на межфункциональном уровне.
14. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций в сфере логистики.
15. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при управлении запасами.
16. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при управлении снабжением.
17. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при осуществлении поддержки производственных процессов.
18. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при управлении распределением.
19. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при формировании складской сети.
20. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при определении месторасположения складов.
21. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при определении формы снабжения складов в складской сети.
22. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при определении и формы собственности складов в складской сети.
23. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при реализации стратегии географической экспансии на рынках сбыта.
24. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при реализации стратегии низких издержек.
25. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при реализации стратегии аутсорсинга.
26. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при реализации стратегии повышения качества обслуживания потребителей.
27. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций при реализации стратегии баланса «затраты/сервис».
28. Типичные позиции и цели функциональных подразделений производственной компании при определении ассортимента реализуемого товара.
29. Типичные позиции и цели функциональных подразделений торговой компании при определении ассортимента реализуемого товара.
30. Типичные позиции и цели функциональных подразделений компании при выборе регионов сбыта.
31. Типичные позиции и цели функциональных подразделений компании при разработке политики обслуживания.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2

УПРАВЛЕНИЕ МЕЖФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ КОНФЛИКТАМИ В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ

32. Экономические компромиссы межфункционального уровня при управлении снабжением.
33. Экономические компромиссы межфункционального уровня при осуществлении поддержки производственных процессов.
34. Экономические компромиссы межфункционального уровня при управлении распределением.
35. Экономические компромиссы межфункционального уровня при реализации

стратегии сокращения логистических издержек.

36. Экономические компромиссы межфункционального уровня при реализации стратегии повышения качества логистического сервиса.

37. Экономические компромиссы межфункционального уровня при реализации стратегии аутсорсинга.

38. Экономические компромиссы межфункционального уровня при реализации стратегии баланса «затраты/сервис».

39. Основные принципы управления логистическими бизнес-процессами.

40. Распределение полномочий и ответственности между смежными службами компании при осуществлении бизнес-процесса снабжения.

41. Распределение полномочий и ответственности между смежными службами компании при осуществлении бизнес-процесса распределения.

42. Распределение полномочий и ответственности между смежными службами компании при разработке и реализации стратегии выхода на новые рынки сбыта.

43. Взаимодействие закупок и логистики при выборе поставщиков.

44. Области взаимодействия логистики и маркетинга.

45. Области взаимодействия логистики и продаж.

46. Взаимодействие логистики и маркетинга при разработке политики обслуживания.

47. Области взаимодействия логистики и функции продаж.

48. Области взаимодействия логистики и производственного (операционного) менеджмента.

49. Области взаимодействия логистики и финансового менеджмента.

50. Основные способы координации деятельности транспортного и складского подразделений службы логистики при решении оперативных задач.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Донецкий государственный университет
Экономический факультет
Кафедра маркетинга и логистики

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа: Интегрированная логистика

Программа подготовки: магистратура

Очная форма обучения. Семестр: 1

Заочная форма обучения. Год: 1

Учебная дисциплина: «Управление конфликтами и логистическая координация»

Модульная контрольная работа

Вариант № n

1. Теоретическое задание.

1. Механизмы межфункциональной координации, соответствующие различным типам структур организации.

2. Области взаимодействия логистики и функции продаж.

2. Тесты.

1	Предконфликтная ситуация – это:
А	нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
Б	использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
В	действие, которое направлено против кого-либо другого.

2	Стимулирование конфликта предполагает:
А	целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
Б	умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
В	настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3	Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?
А	избегание;
Б	демонстрация;
В	медиация.

4	Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:
А	прессинг;
Б	месть;
В	манипуляция.

5	Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение негативных переживаний, сопряженных с внутриличностными противоречиями – это:
А	деградация личности;
Б	психика;
В	защита психологическая

3. Задача.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю.

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты. Определить среднее значение каждого признака.

Критерии оценивания задания модульного контроля

Номер задания	Количество баллов
1.	10
2.	10
3.	10
Всего	30

Критерии оценивания самостоятельной работы

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения практических занятий (вопросы лектору по теме теоретического материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач и ситуаций у доски и т.п.). Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) оценивается в 30 баллов. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Управление конфликтами и логистическая координация»

Тема	СРС	ИРС	Индивидуальное задание - выполнение комплексной контрольной работы
Содержательный модуль 1 Теоретические основы управления межфункциональными конфликтами и логистической координацией			
1.Координация в управленческой теории	5		
2.Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками	3	3	
3.Механизм межфункциональной координации управления материальными потоками	2	2	
Итого по содержательному модулю 1	10	5	
Содержательный модуль 2 Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики			
4.Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	5	5	
5.Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	5		
6.Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов			
Итого по содержательному модулю 2	10	5	
Итого	20	10	
Всего	30		

Критерии оценивания индивидуального творческого задания

Защита индивидуального задания происходит после изучения первого и второго содержательных модулей. Работа сдается в печатном и электронном виде.

Задание оценивается максимально в 5 баллов.

5 баллов – полное соответствие задания требованиям к содержанию и оформлению, отсутствие ошибок управленческого, экономического, математического и грамматического характера. Работа содержит не только текстовый и расчетный материал, но и хорошо иллюстрирован графически.

2,5 баллов – задание содержит ответ либо на теоретическую, либо на практическую часть задания. В большей степени описательная часть. Или если при наличии всех структурных частей обоснование и использованные методы содержат ошибки.

До 1 баллов – содержание работы не раскрыто в полной мере.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно таким критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
-----------------------	------------	-------

Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	35
	Самостоятельная работа	15
Итого по содержательному модулю 1		50
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	30
Итого по содержательному модулю 2		50
Всего		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачет проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд. 103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Управление конфликтами и логистическая координация» для студентов направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерской программы «Интегрированная логистика» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=615>

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Ибрагимхалилова Т.В. Управление конфликтами и логистическая координация: учебное пособие для магистратуры. / Т. В. Ибрагимхалилова. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 150 с. – Текст: электронный.
2. Ибрагимхалилова Т.В. Управление конфликтами и логистическая координация: учебно-методическое пособие для магистратуры. / Т. В. Ибрагимхалилова. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 100 с. – Текст: электронный.

11.2. Дополнительная литература

3. Миротин Л.Б., Боков В.В. Современный инструментарий логистического управления: Учебник для вузов. – М.: Издательство «Экзамен», 2005. – 496 с. – Текст: непосредственный.

4. Костоглодов Д.Д., Миргородская О.Н., Осовцев В.А. Принципы принятия компромиссных решений в маркетинге и логистике на основе теории игр / Управление логистическими системами: глобальное мышление – эффективные решения (том II): Материалы международного научно-практического юбилейного X Южно-Российского логистического форума, 10-11 октября 2014 г. – Ростов н/Д: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2014. – 288 с. – Текст: непосредственный.

5. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 2-е изд. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. – 538 с. – Текст: непосредственный.

6. Стерлигов К. Логистика конфликтующая. URL: <http://www.logist.ru/publication/dnews.pl?action=news&id=242>. (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Конституция Донецкой Народной Республики. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/konstituciya-dnr/>

2. Информio : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информio», [2018?–]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М. В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonline.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. Cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012. – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

11. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006. – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого государственного университета. – Донецк : НБ ДонГУ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnu.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

13. Ассоциация международных экспедиторов и логистики «БАМЭ» – URL: <http://baif.by/>. (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

14. Деловой портал с уникальной базой знаний о том, как устроено государство и бизнес, а также об информационных технологиях в их работе – URL: <http://tadviser.ru/>. (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
15. Клуб логистов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://maxlogist.ru/article9.php>. (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
16. Логистика дистрибуции на предприятии /Логистикс.ру – отраслевой портал – URL: http://www.logistics.ru/21/5/6/i8_462.htm. – Дата доступа: 1.11.2017.
17. Библиотека/Логистический аутсорсинг /Клуб логистов – URL: <http://www.logists.by/library/view/aytsorsing-vlogistice> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).